

BabyPLUS À NIEDERANVEN

UN SOUTIEN PERSONNALISÉ POUR LES FUTURS
ET JEUNES PARENTS

Depuis juillet 2024, la commune de Niederanven propose à ses résidents le service BabyPLUS, en partenariat avec l'Initiativ Liewensufank. Ce service d'accompagnement gratuit s'adresse aux futurs et jeunes parents afin de les soutenir pendant une période aussi merveilleuse qu'intense : l'arrivée d'un enfant.

L'objectif de BabyPLUS est simple : offrir aux familles un accompagnement personnalisé, adapté à leurs besoins, avant et après la naissance. À travers des visites à domicile, des échanges téléphoniques, des visioconférences ou encore une orientation vers des professionnels spécialisés, le service permet aux parents de trouver des réponses concrètes à leurs questions et de bénéficier d'un soutien bienveillant à chaque étape.



Lëtzebuergesch Versioun vum Artikel →
English version of the article →
Deutsche Version des Artikels →

UNE PREMIÈRE ANNÉE COMPLÈTE ENCOURAGEANTE

Après un lancement réussi au second semestre 2024, l'année 2025 a constitué la première année complète du BabyPLUS à Niederaanven. Depuis son introduction dans la commune, 22 familles ont bénéficié du service : 9 familles en 2024 et 13 familles en 2025. Au-delà du nombre de participants, c'est surtout l'intensité de l'accompagnement qui mérite d'être soulignée. En 2025, les consultantes BabyPLUS ont réalisé 59 échanges avec les familles, contre 34 durant les six derniers mois de 2024.

Les visites à domicile constituent le cœur du dispositif. Elles permettent d'aborder de nombreuses questions liées au quotidien avec un bébé, dans un cadre rassurant et familier pour les parents. Ces rencontres sont complétées, lorsque nécessaire, par des contacts téléphoniques, des échanges par visioconférence ou des rendez-vous avec des professionnels spécialisés. Les thématiques les plus fréquemment abordées par les familles concernent les inquiétudes liées à cette nouvelle étape de vie, le sommeil du bébé, l'alimentation, le besoin d'échanger sur le vécu parental, ainsi que certaines questions pratiques comme la recherche d'une structure d'accueil.

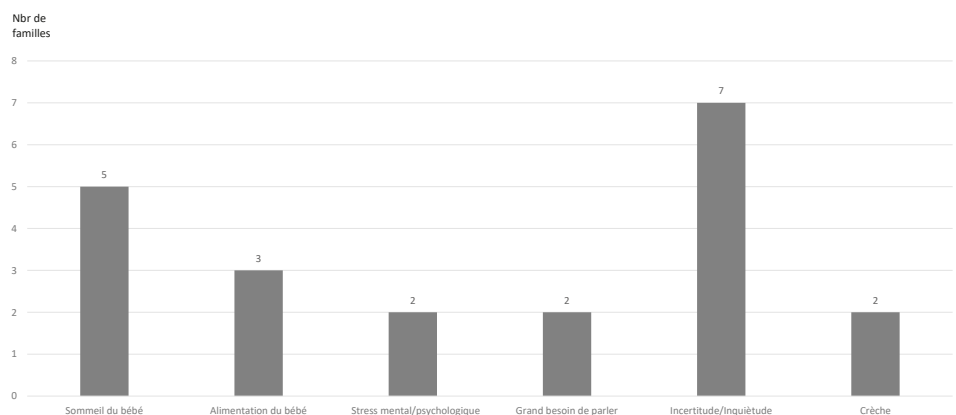
Car si la naissance d'un enfant est souvent synonyme de bonheur, elle peut aussi être accompagnée de doutes et d'incertitudes.

Les habitudes familiales sont bouleversées, les responsabilités



Thèmes abordés par les familles lors des visites à domicile

Le sentiment d'inquiétude et d'incertitude est fort présent. Bien souvent l'arrivée d'un nouveau-né chamboule la routine quotidienne. Beaucoup de jeunes parents se retrouvent alors seuls face à un grand nombre de questions. La présence des conseillères du service BabyPLUS aide à relativiser ces inquiétudes et permet aux (jeunes) parents d'accueillir leur bébé dans une atmosphère plus détendue.



augmentent et de nombreuses interrogations apparaissent. Dans ce contexte, la présence d'un professionnel expérimenté permet souvent de rassurer les parents et de les aider à prendre confiance dans leur nouveau rôle.

QUAND L'ACCOMPAGNEMENT FAIT LA DIFFÉRENCE : LE TÉMOIGNAGE D'UNE FAMILLE

Pour mieux comprendre la valeur ajoutée du service BabyPLUS, nous avons rencontré une famille de la commune ayant bénéficié de l'accompagnement BabyPLUS.

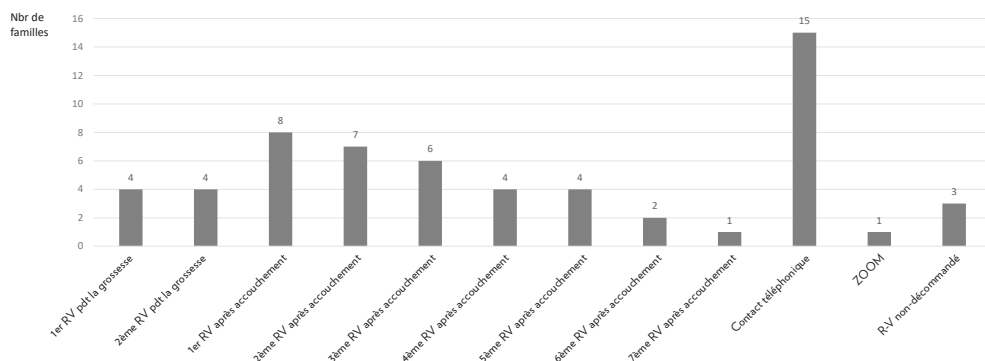
Les parents ont découvert le service grâce au bulletin communal et au site internet de la commune. Dès le premier contact, ils ont ressenti un véritable sentiment de confiance.

« Le premier contact a été très rassurant et très utile, déjà avant la naissance de notre enfant », expliquent-ils.

Un aspect particulièrement apprécié a été la continuité du suivi. Tout au long de l'accompagnement, la famille a pu compter sur la même personne de référence.

« Nous avons eu la chance d'être accompagnés par la même personne pendant tout le suivi. Cela nous a permis d'établir une véritable relation de confiance. Nous savions que nous pouvions lui poser toutes nos questions, sans jugement, et nous fier à ses conseils. » Pendant près de quatorze mois, avant et après la naissance, la famille a bénéficié d'un accompagnement adapté à ses besoins. Au-delà des conseils pratiques, BabyPLUS joue également un rôle de relais vers d'autres professionnels lorsque des questions plus spécifiques se présentent.

Différentes formes de soutien



Le graphique ci-contre vous permet d'avoir un aperçu des différentes formes de soutien dont les parents disposent. Nous avons diversifié notre panel en 2020 suite au confinement en renforçant les contacts par téléphone et vidéo-conférence. Les visites à domicile restent bien évidemment notre priorité. Pour 2025 il y a eu 59 échanges alors qu'en 2024 (uniquement les 6 derniers mois de l'année), il y a eu un total de 34 rendez-vous.

« Lorsque cela était nécessaire, notre référente nous orientait vers des spécialistes qualifiés. Nous avons la certitude que, si besoin, elle nous aiderait à trouver la personne la plus compétente. Cette qualité du réseau a été extrêmement rassurante. »

Parmi les nombreux sujets abordés figurait notamment une difficulté rencontrée lors de l'alimentation du bébé.

« Notre bébé refusait de boire son lait au biberon. Grâce à l'expérience de notre référente, nous avons trouvé un modèle de biberon qui a parfaitement fonctionné. C'est une solution que nous avons ensuite recommandée à plusieurs amis confrontés à la même situation. »

Les parents soulignent également l'importance des visites à domicile, qui permettent d'évaluer concrètement les situations du quotidien et d'apporter des réponses personnalisées.

« Le service BabyPLUS nous a permis d'aborder cette nouvelle étape avec beaucoup plus de sérénité. Les visites à domicile répondaient à nos nombreuses questions et nous rassuraient. Mais au-delà des conseils, c'est surtout le fait de savoir qu'une personne de confiance, compétente et expérimentée était à nos côtés qui a fait toute la différence. »

Pour cette famille, l'accompagnement proposé par BabyPLUS représente bien plus qu'un simple service d'information. Les parents sont convaincus que l'accompagnement des familles durant les premiers mois de vie d'un enfant constitue un investissement précieux pour l'avenir.

UN SERVICE À FAIRE CONNAÎTRE

L'expérience des deux premières années montre que de nombreuses familles tirent un réel bénéfice de ce soutien de

proximité. Elle rappelle également l'importance d'informer régulièrement les futurs parents de l'existence du programme.

La commune de Niederaanven reste pleinement engagée dans cette démarche de prévention et de soutien à la parentalité. Avec BabyPLUS, les familles disposent d'un interlocuteur privilégié capable de les accompagner, de les écouter et de les orienter tout au long des premiers mois de vie de leur enfant.

Il est également important de souligner que BabyPLUS ne s'adresse pas uniquement aux familles confrontées à des difficultés particulières. Le programme est ouvert à tous les futurs et jeunes parents qui souhaitent être accompagnés, rassurés ou simplement disposer d'un interlocuteur professionnel pour répondre à leurs questions au cours des premiers mois de vie de leur enfant. Qu'il s'agisse d'incertitudes liées à la grossesse, à l'alimen-

tation, au sommeil du bébé ou à l'adaptation à la nouvelle vie de famille, chaque situation mérite une écoute attentive et un accompagnement adapté.

Les familles intéressées peuvent contacter le service BabyPLUS de plusieurs manières :

- via le formulaire d'inscription en ligne disponible sur le site internet de la commune ;
- par e-mail via babyplus@liewensufank.lu
- en laissant un message sur le répondeur du service au numéro 36 05 97 30

Une consultante prendra ensuite contact avec la famille afin de convenir d'un premier échange et de proposer un accompagnement adapté à sa situation.

Nous remercions chaleureusement la famille Wilmes-Viegas pour ce témoignage et pour le partage des photographies illustrant leur expérience avec le programme BabyPLUS.

BABY PLUS