15 ans de la Syrdall Schwemm – Un regard en coulisses

Depuis longtemps déjà, la Syrdall Schwemm est devenue un lieu incontournable dans la vie de nombreuses personnes de la région. Ce qui a débuté il y a 15 ans comme un projet commun des communes de Niederanven, Betzdorf et Contern s'est transformé en un espace vivant de loisirs et de détente, accueillant aujourd'hui près de 230 000 visiteuses et visiteurs chaque année.

Dès le début de cette année, l'établissement a également pu célébrer un événement marquant : l'accueil du trois-millionième visiteur depuis l'ouverture – une nouvelle preuve de la popularité durable de l'infrastructure.

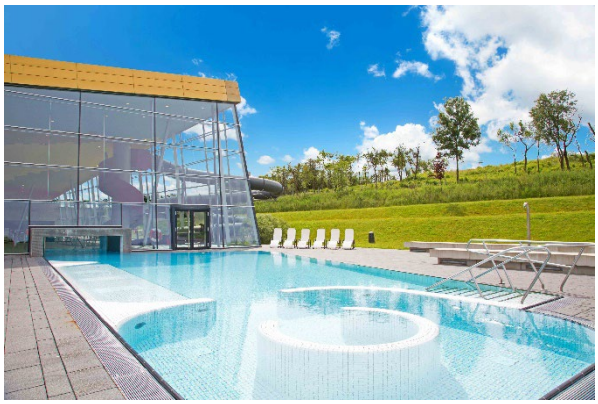
« Ce qui nous plaît particulièrement, c'est le travail au sein d'une grande équipe bien rodée. Aucun jour ne ressemble à un autre : nos tâches vont de la gestion du personnel à la gastronomie, en passant par les aspects techniques. La diversité, les responsabilités et l'ambiance conviviale contribuent au fait que nous venons vraiment travailler avec plaisir. »

— Marc Schäfer (directeur) & Marc Mouton (directeur adjoint)

Du chantier à une entreprise communale dynamique

Lorsque Marc Schäfer a pris ses fonctions de directeur environ huit mois avant l'ouverture prévue, il n'y avait encore ni équipe constituée, ni activité en cours, seulement un chantier et l'objectif ambitieux d'ouvrir quelques mois plus tard. Avec le « soft opening » en décembre 2010 et l'ouverture officielle en février 2011, l'histoire de la Syrdall Schwemm a commencé.

Avec Marc Mouton en tant que directeur adjoint et Nico Federkeil comme chef d'équipe, l'équipe de base a été constituée en un temps record. Dès le départ, tous les secteurs ont été développés parallèlement : maîtres-nageurs, gastronomie, réception, technique et entretien – une équipe diversifiée capable d'assurer le fonctionnement du centre dès le premier jour. Une partie de cette équipe fondatrice fait encore aujourd'hui partie du personnel, une continuité remarquable qui en dit long sur la culture de travail de la maison.



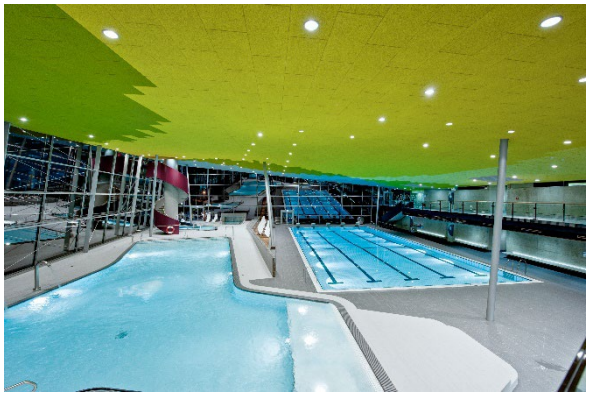
Au total, la Syrdall Schwemm emploie jusqu'à 60 personnes sur l'année, aides et apprentis compris.

Au fil des années, plusieurs secteurs ont évolué : l'espace sauna a été complété en 2012 par une salle de repos supplémentaire et en 2021 par une nouvelle terrasse extérieure ; le bistrot a été agrandi et modernisé, une nouvelle terrasse extérieure a vu le jour, et il y a un an et demi, un espace fitness moderne a été créé, accessible aussi bien aux clients qu'au personnel.

L'humain au cœur : qualité, formation et culture du travail moderne

La Syrdall Schwemm accorde une importance particulière à la qualité de ses offres – notamment dans le domaine du sauna. Celui-ci a fortement évolué depuis l'ouverture : alors qu'au début des parfums chimiques étaient utilisés, l'équipe travaille aujourd'hui exclusivement avec des huiles essentielles de haute qualité. Des formations continues sont suivies chaque année afin d'intégrer de nouvelles tendances et techniques. La combinaison du savoir-faire professionnel et de rituels d'infusion soigneusement élaborés explique en grande partie la grande popularité du sauna.

Une autre particularité de l'établissement réside dans la polyvalence des équipes. Les maîtres-nageurs ne travaillent pas uniquement dans les bassins, mais aussi au sauna et dans la technique. Cette variété améliore la concentration et le bien-être, tout en facilitant la gestion des périodes exigeantes comme les week-ends et les vacances.



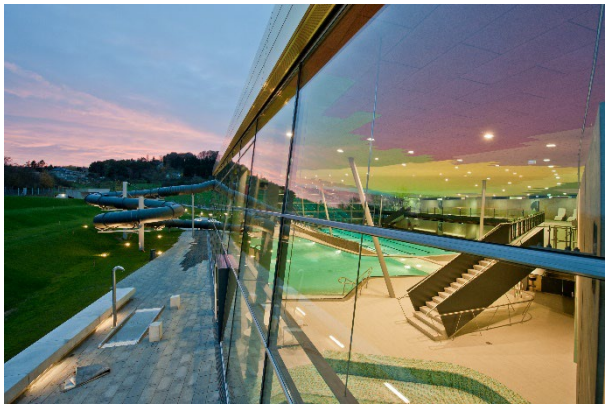
La formation est également un thème central. Actuellement, quatre apprentis sont formés, dont deux sont proches de leur examen final. Les deux responsables le soulignent : « Si l'on veut de bons professionnels, il faut les former soi-même. Se plaindre de la pénurie de main-d'œuvre sans assumer de responsabilités n'a aucun sens. »

En matière de recrutement, l'établissement adopte aussi une approche proactive : les candidats engagés se voient proposer, dès la fin réussie de leur formation, une perspective d'embauche claire – un signe fort d'une politique du personnel tournée vers l'avenir. La Syrdall Schwemm fonctionne sept jours sur sept, en système à deux équipes, avec un besoin accru en personnel durant l'été. Cela implique des défis auxquels la direction répond activement, notamment par une attention particulière portée à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. De nombreux collaborateurs travaillent volontairement à temps partiel afin de mieux concilier travail et vie privée. Les souhaits relatifs aux horaires (rendez-vous médicaux, événements familiaux ou culturels) sont pris en compte autant que possible.

Des structures claires mais peu hiérarchisées constituent un autre pilier de la gestion moderne : des chefs d'équipe dans chaque service assurent des responsabilités bien définies et déchargent la direction. Les outils numériques ont considérablement amélioré la communication interne. Des activités régulières en équipe – excursions, fêtes de Nouvel An ou ateliers professionnels – renforcent la cohésion et favorisent l'implication de tous.

Enfin, l'espace fitness contribue lui aussi à cet équilibre : le personnel peut s'y entraîner gratuitement avant ou après le travail, un avantage très apprécié également par les futurs candidats.

La Syrdall Schwemm dans la vie communale et un regard vers l'avenir

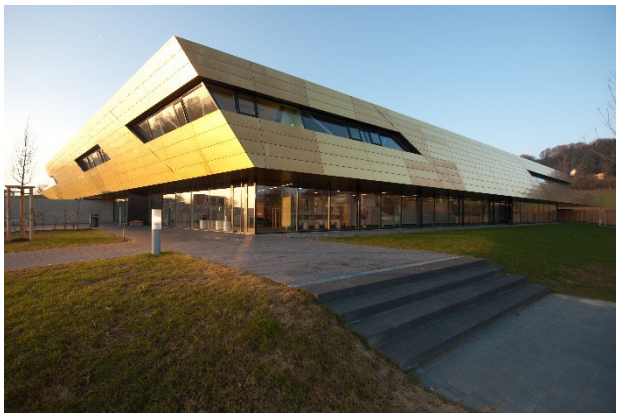


Située entre une école et une structure pour seniors, la Syrdall Schwemm se trouve au cœur même de la vie communale. Grâce à la natation scolaire, aux nombreux cours aquatiques, aux offres pour seniors, aux programmes familiaux ou encore à la participation à des événements locaux comme la « Nuit du Sport », elle est devenue un point de rendez-vous incontournable pour beaucoup.

Afin de garantir à l'avenir suffisamment de capacités pour les écoles et les nombreux cours aquatiques, l'extension de la Syrdall Schwemm par un bassin supplémentaire dédié aux cours est actuellement à l'étude.

Invitation exclusive : coup d'œil dans les coulisses techniques

Ce que beaucoup de visiteurs ignorent : sous la partie visible de la Syrdall Schwemm s'étend une zone technique impressionnante, presque aussi vaste que l'installation elle-même. On y trouve des systèmes de filtration, des pompes, des installations de chauffage et de ventilation ainsi que de nombreuses infrastructures techniques garantissant en coulisses le confort et la sécurité.



À l'occasion du 15e anniversaire, cet espace a été exceptionnellement ouvert au public lors de visites guidées, avec un écho extrêmement positif.

Afin de permettre à d'autres personnes intéressées de découvrir cet espace habituellement inaccessible, la Syrdall Schwemm propose à nouveau deux visites exclusives « Behind the Scenes » :

- Vendredi 8 mai à 17h00
- Mardi 19 mai à 18h00

La participation est gratuite, les places sont limitées (durée env. 1 heure).

Inscriptions par e-mail à : info@syrdall-schwemm.lu