Kommunikationskonzept der Gemeinde Niederanven

April 2026

Ziel:

Das aktuelle Kommunikationskonzept basiert darauf ab, breitflächig und zeitnah alle wichtigen Informationen den Einwohnern der Gemeinde Niederanven zu übermitteln. Hier ist es besonders wichtig darauf zu achten, dass auch alle Einwohner Zugang zur Information erhalten.

Vorgehensweise:

Um dieses Ziel zu erreichen, werden systematisch verschiedene Kommunikationswege genutzt.

Die Gemeindeverwaltung besitzt eine Kommunikationsgruppe, die aus mindestens einer Person der verschiedenen Dienste (technischer Dienst, Urbanismus, Populationsbüro, Sekretariat...) besteht. In dieser Gruppe werden wichtige Entscheidungen zur Kommunikationsarbeit der Gemeinde getätigt. Beispielsweise werden sämtliche Gemeindeblätter in den Sitzungen der Kommunikationsgruppe erstellt.

Das Gemeindeblatt erscheint 5-mal pro Jahr und besteht aus den folgenden Themenbereichen:

- Berichte über die öffentlichen Sitzungen des Gemeinderates
- Regelmäßige Informationen betreffend Umweltschutz im Rahmen des KlimaPakt.
- Bilderdokumentation über die letzten Veranstaltungen in der Gemeinde, sowie Informationen über die anstehenden Veranstaltungen
- Wichtige Informationen über größere Projekte, sowohl in der Planungsphase als auch in der Umsetzungsphase
- Veröffentlichung von wichtigen Beschlüssen oder Zusammenfassung von ausgeführten Studien
- Berichterstattung über andere Anlasse, wie z.B. Personalwesen der Gemeinde, usw...

Einmal im Jahr erscheint auch der „Schoulbuet " der sich besonders mit dem Thema Schule beschäftigt. Dort werden unter anderem alle aktuellen Fahrplane für den öffentlichen Schülertransport vorgestellt.

Das Internet der Gemeinde stellt das andere große Standbein des aktuellen Konzeptes dar. Nach einer kompletten Überarbeitung im Jahr 2016 entspricht das Design auch einer mobilen Nutzung. Die Seite ist nach folgenden Themen strukturiert:

- Verwaltung
  - Darstellung der verschiedenen Dienste welche die Gemeindeverwaltung anbietet
- Politik
  - Darstellung der Besetzung der verschiedenen politischen Ämter innerhalb der Gemeinde
- Umwelt
  - Abfallentsorgung
  - Meine Umwelt
    - Zuschüsse und Subventionen
    - Energieberatung
    - Solardachkataster
    - Öffentliche Nutz- und Obstgärten
    - Trinkwasser
  - Umwelt in der Gemeinde
    - Klima- und Naturpartner, SIAS, Enercoop Syrdall
    - Klimapakt: Team & Zertifizierung, jährliche Aktivitäten, Ziele 2030 & Konzepte
    - Naturpakt: Team & Zertifizierung, jährliche Aktivitäten, Ziele 2030 & Konzepte
    - Fairtrade
    - Repair Café
  - Ëmwelt Mëttwoch
- Urbanismus
  - PAG & PAP
  - Baugenehmigungen
  - Pacte Logement
- Leben in der Gemeinde:
  - Allgemeine Information über die Gemeinde
- Entdecken
  - Die Gemeinde stellt sich vor
  - Douzelage
  - Gemeindeindex
- Mediathek
- E-Raider
  - Zugang zu den administrativen Anträgen die elektronisch erledigt werden können.
- Aktualitäten
- Events
- Interaktive Karte
- Kontakt

Auf der ersten Seite sollen regelmäßig die aktuellen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Die Internetseite wird in 4 Sprachen (Luxemburgisch, Deutsch, Französisch und Englisch) angeboten. Sämtliche Anträge für Abfalleimer, Parkvignetten, Subvention der Gemeinde usw. können leicht über die Internetseite getätigt werden.
Wöchentlich veröffentlicht die Gemeinde auf der Internetseite und per Facebook interessante Artikel der Kampagne „Ëmwelt Mëttwoch". Der „Ëmwelt Mëttwoch" dient dazu die Bürger bezüglich Themen und Aktivitäten im Bereich der Umwelt und nachhaltigen Entwicklung zu sensibilisieren.

Seit April 2022 werden die Sitzungen des Gemeinderates in Echtzeit auf der Internetseite ausgestrahlt. Falls man die Sitzung verpasst hat, kann man die respektive Wiederholung schauen.

Neben der Internetseite, verfügt die Gemeinde Niederanven auch über eine Facebook und Instagram Seite. Hier werden vor allem Neuigkeiten zeitnah veröffentlicht.

Des Weiteren besitzt die Gemeinde Niederanven eine eigene App, mit welcher die Bürger zeitnah wichtige Informationen auf ihr Smartphone erhalten. Die Bürger können ebenfalls per App an Umfragen bezüglich wichtiger Entscheidungen in der Gemeinde teilnehmen. Dies führt zu einer Verbesserung der Kommunikation der Bürger in Richtung Gemeinde. Bei dringenden Informationen werden Push-Nachrichten der App genutzt.

Es finden auch regelmäßige Veranstaltungen statt um wichtige Projekte auch der Öffentlichkeit vorzustellen und gemeinsam mit den Einwohnern der Gemeinde zu diskutieren.

Die Kommunikation auf regionaler Ebene wird über das Gemeindesyndikat SIAS gewährleistet. Somit ist eine optimale Öffentlichkeitsarbeit zwischen diesen Gemeinden gewährleistet.

Zusätzlich zu diesen beiden wichtigen Mitteln, werden noch je nach Aktion Informationsblätter oder Flyer an alle Haushalte verteilt mit wichtigen und kurzfristigen Informationen, dies zum Beispiel bei der Einführung des kommunalen Citybusses inklusive des Fahrplans.

Die Gemeindemitarbeiter werden auch intern über jegliche Änderungen informiert und erhalten die entsprechenden Unterlagen um an die Bürger weiterzugeben. Grundprinzip ist, dass jeder Einwohner, der die Gemeinde besucht, auch mit der entsprechenden Information nach Hause gehen kann.

Der Schöffenrat