



Kommunikationskonzept der Gemeinde Niederanven

Januar 2023

Ziel:

Das aktuelle Kommunikationskonzept basiert darauf ab, breitflächig und zeitnah alle wichtigen Informationen den Einwohnern der Gemeinde Niederanven zu übermitteln. Hier ist es besonders wichtig darauf zu achten, dass auch alle Einwohner Zugang zur Information erhalten.

Vorgehensweise:

Um dieses Ziel zu erreichen, werden systematisch verschiedene Kommunikationswege genutzt.

Die Gemeindeverwaltung besitzt eine Kommunikationsgruppe, die aus mindestens einer Person der verschiedenen Dienste (technischer Dienst, Urbanismus, Populationsbüro, Sekretariat...) besteht. In dieser Gruppe werden wichtige Entscheidungen zur Kommunikationsarbeit der Gemeinde getätigt. Beispielsweise werden sämtliche Gemeindeblätter in den Sitzungen der Kommunikationsgruppe erstellt.

Das Gemeindeblatt erscheint 5-mal pro Jahr und besteht aus folgenden Themenbereichen:

- Berichte über die öffentlichen Sitzungen des Gemeinderates,
- Regelmäßige Informationen betreffend Umweltschutz im Rahmen des Klima- und Naturpaktes.
- Bilderdokumentation über die letzten Veranstaltungen sowie Informationen über die anstehenden Veranstaltungen
- Wichtige Information über größere Projekte, sowohl in der Planungsphase als auch in der Umsetzungsphase
- Veröffentlichung von wichtigen Beschlüssen oder Zusammenfassung von ausgeführten Studien
- Berichterstattung über andere Anlässe, wie z. B. Personalwesen der Gemeinde, usw...

Einmal im Jahr erscheint auch der "Schoulbuet" der sich besonders mit dem Thema Schule beschäftigt. Dort werden unter anderem alle aktuellen Fahrpläne für den öffentlichen Schülertransport vorgestellt.

Das Internet der Gemeinde stellt das andere große Standbein des aktuellen Konzeptes dar. Nach einer kompletten Überarbeitung im Jahr 2016 entspricht das Design auch einer mobilen Nutzung. Die Seite ist nachfolgenden Themen strukturiert.

Entdecke deine Gemeinde:

Allgemeine Information über die Gemeinde

Politik

Darstellung der verschiedenen Dienste welche die Gemeindeverwaltung anbietet

Elektronischer Schalter

Zugang zu den administrativen Anträgen die elektronisch erledigt werden können.

Vereinsleben

Verschiedene Anträge betreffend dem Vereinsleben, Vorstellung der Vereine

Leben in der Gemeinde

Kultur

Mobilität

Schulwesen, Musikschule

PAG & PAP

Projekte

Niedz4kids

Umwelt

Abfall

Zuschüsse und Subventionen

Energiekonzept

Meine Umwelt

Energieberatung

Klimapakt- & Natur(pakt)team & Zertifizierungen

Ziele 2030

Jährliche Aktivitäten

Auf der ersten Seite sollen regelmäßig die aktuellen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Die Internetseite wird in 4 Sprachen (Luxemburgisch, Deutsch, Französisch und Englisch) angeboten.

Sämtliche Anträge für Abfalleimer, Parkvignetten, Subvention der Gemeinde usw. Können leicht über die Internetseite getätigt werden.

Wöchentlich veröffentlicht die Gemeinde auf der Internetseite und per Facebook Artikel der Kampagne "Ämwelt Mëttnoch". Der "Ämwelt Mëttnoch" dient dazu die Bürger bezüglich Themen und Aktivitäten im Bereich der Umwelt und nachhaltigen Entwicklung zu sensibilisieren.

Seit April 2022 werden die Sitzungen des Gemeinderates in Echtzeit auf der Internetseite ausgestrahlt. Falls man die Sitzung verpasst hat, kann man die respektive Wiederholung schauen.

Neben der Internetseite verfügt die Gemeinde Niederanven auch über Facebook und Instagram Seite. Hier werden vor allem Neuigkeiten zeitnah veröffentlicht.

Des Weiteren besitzt die Gemeinde eine eigene App, mit welcher die Bürger zeitnah wichtige Informationen auf ihr Smartphone erhalten. Die Bürger können ebenfalls per App an Umfragen bezüglich wichtiger Entscheidung in der Gemeinde teilnehmen. Bei dringenden Informationen werden Push-Nachrichten der App genutzt.

Es finden auch regelmäßige Veranstaltungen statt um wichtige Projekte auch der Öffentlichkeit vorzustellen und gemeinsam mit den Einwohnern der Gemeinde zu diskutieren.

Die Kommunikation, insbesondere für Natur- und Wasserschutzthemen, wird auf regionaler Ebene über das Gemeindesyndikat SIAS gewährleistet. Somit ist eine optimale Öffentlichkeitsarbeit zwischen diesen Gemeinden gewährleistet.

Die Gemeindemitarbeiter werden auch intern über jegliche Änderungen informiert und erhalten die entsprechenden Unterlagen um an die Bürger weiterzugeben. Grundprinzip ist, dass jeder Einwohner der die Gemeinde besucht, auch mit der entsprechenden Information nach Hause gehen kann.

Umsetzung von Kooperations- und Kommunikationsmaßnahmen des Naturpakts innerhalb der kommunalen Mehrjahresplanung

Die Gemeinde (Naturpaktmaßnahmen im Vordergrund):

1. Verlinkt den Internetauftritt des SIAS auf ihrer Internetseite, in einer eigenen Rubrik "Umwelt Mättwoch", worin auch der zuständige Förster mitwirkt/vertreten ist.
2. Stellt Informationen zu nachhaltiger Entwicklung mit besonderem Fokus auf Natur- und Wasserschutz den Bürgern bereit.
3. Teilt SIAS Mitteilungen auf den Social-Media-Kanälen der Gemeinde
4. Bietet über die SIAS jährlich mindestens 6 Veranstaltungen im Rahmen von Ausbildungsangeboten zu den Themen Natur- und Wasserschutz für Bürgerinnen und Bürger an.
5. Stellt mindestens 10 Publikationen mit Informations- oder Sensibilisierungsmaterial der Öffentlichkeit bereit.
6. Reserviert ein bis zwei Seiten in jedem erscheinenden "Gemeindegblatt" für Umweltthemen.
7. Übergibt Daten, welche der Naturpaktberater als Nachweis für die Maßnahmen 6.1-6.4 des Naturpaktes benötigt:
 - 6.1 Kommunikationskonzept
 - 6.2 Ausbildungsangebote im Natur- und Wasserschutz für die Bürgerinnen und Bürger
 - 6.3 Ausbildungsangebote im Natur- und Wasserschutz für das Gemeindepersonal
 - 6.4 Sensibilisierung der Öffentlichkeit wobei der Gültigkeitsnachweise der Maßnahme 6.1 nur einmal erforderlich ist.